




Trapem

Unidos en la Información





Trapem

Somos un grupo de ingenieros dedicados a guiar y acompañar a pequeñas y medianas empresas en su evolución en las tecnologías de la información.

 + 56 32 312 4586

 contact@trapem.cl

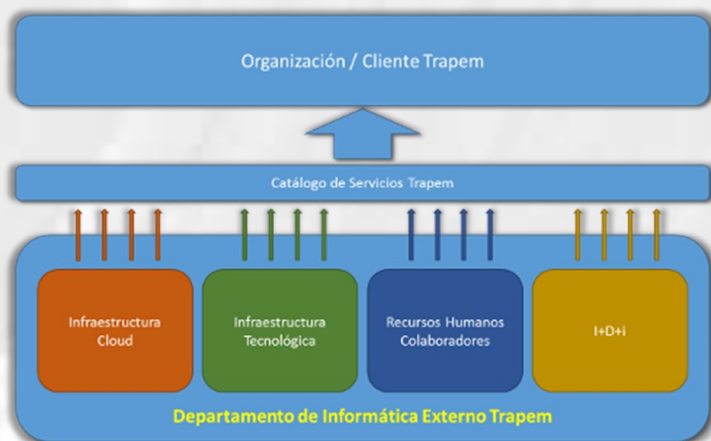
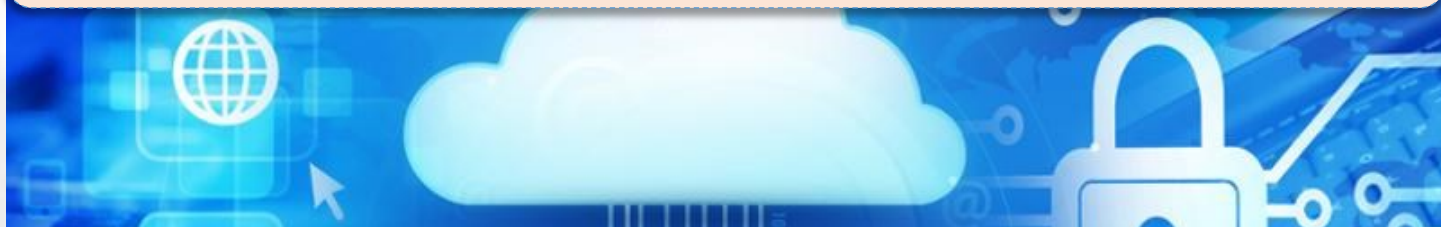
 2 Oriente 160, Oficina 4
Viña del Mar

 <http://trapem.cl>

 /Trapem

 @TrapemConsultor

Departamento de Informática Externo



El Departamento de Informática Externo es un producto altamente adaptable a las características y realidades de las organizaciones que lo adoptan, buscando ser facilitadores en la implementación de soluciones desde las perspectivas estratégicas, de servicios, responsabilidades y contribuciones.

El compromiso con nuestros clientes:

Servicios



- ◆ Infraestructura
- ◆ Apoyo en contratos tecnológicos
- ◆ Consultas y soporte especializado
- ◆ Capacitación y entrenamiento enfocado
- ◆ Difusión
- ◆ 3 Profesionales para su atención
- ◆ Sitio WEB, correo electrónico, nube, aplicaciones, etc.

Responsabilidades



- ◆ Operaciones de las TI
- ◆ Gestión de Infraestructura
- ◆ Gestión de Activos Informáticos
- ◆ Planificación TI
- ◆ Planificación estratégica TI
- ◆ Gestión de Proyectos TI
- ◆ Gestión de Seguridad de la Información



Departamento de Informática Externo

Aportes

- ◆ Facilitar la identificación de requisitos tecnológicos
- ◆ Permitir el desarrollo tecnológico
- ◆ Acomodar nuevas tecnologías
- ◆ Coordinar con la Dirección actividades TI, principalmente en términos estratégicos
- ◆ Desarrollo de TI mediante I+D+i
- ◆ Coordinación con otras instituciones
- ◆ Fomentar la Capacitación
- ◆ Probar nuevas tecnologías antes de que las utilicen nuestros clientes
- ◆ Instaurar y/o formar parte del Comité de Planificación Estratégica TI
- ◆ Arquitectura Empresarial y de Sistemas
- ◆ Seguridad de la Información
- ◆ Gestión del Conocimiento

Beneficios

Reducción de Costos

- El costo mensual es sabido con anticipación.
- Resultará en ahorro efectivo de hasta el 90% en infraestructura y personal.
- Podrá presupuestar, planificar y controlar el flujo de costos.
- Ahorros directos en:
 - Contratación de personal especializado.
 - Capacitación de tecnologías a personal no especializado o no
 - Implementación y mantención de infraestructura

Economía a escala

- Trabajo más eficiente.
- Se concentra sólo en su negocio.
- Expertos y personal especializado le proveerán soluciones y asesorías en mejor forma, fondo y rápidamente.
- Nuestro negocio hace uso de mejores prácticas y metodologías ampliamente probadas.
- Todo se traduce en una reducción real y significativa de sus costos, tiempo y dinero.

Centrarse en el Negocio

- Trabajará en tareas que son propias de su giro.
- Su personal se desempeñará en las tareas propias de sus cargos y responsabilidades.

Departamento de Informática Externo

Beneficios

Conocimiento especializado

- Determinará eficientemente causas de problemas.
- Nuestro equipo está en constante capacitación.
- Nuestro equipo posee conocimientos especializados.
- Tendrá acceso a un equipo de profesionales especialistas en TI y altamente capacitados.

Recursos por demanda

- Micros, pequeñas y medianas empresas limitadas en crecimiento TI
- Deficiencia en recursos e infraestructura
- Podrán hacer uso de recursos Trapem sólo cuando lo requieran

Nuestro deber es acompañarlos

I+D+i

- Siempre estará presente el concepto Innovación dentro de nuestro servicio.
- Le daremos ventajas comparativas, agregándole valor a sus productos y servicios.
- Trapem se mantiene al día con la tecnología
- Investigar alternativas para que invierta de la mejor manera.

Inactividad Informática

- Asociada a grandes gastos.
- Se busca maximizar tiempo de actividad.
- Alcanzar continuidad del negocio.
- Problemas de continuidad está asociado a costos altos.
- Trapem entrega:
 - Enfoque estratégico planificado
 - Medios e infraestructura necesarios
 - Gestión de la Información
 - Gestión de seguridad de la información
 - Monitoreo de infraestructura
 - Trabajo acotado exclusivamente en temas planificados y contingencias

Productividad

- Introducción de tecnología de avanzada.
- Aumentar la comunicación, colaboración e intercambio de conocimientos.
- Introducción de factores innovadores, diferenciadores y barreras de entrada.
- Infraestructura adecuada y óptima.
- Correcta planificación tecnológica e informática.
- Uso de mejores prácticas.
- Mejoras tecnológicas a procesos estratégicos.

Departamento de Informática Externo

Planes—Asistente Remoto

	Remoto Básico	Remoto Intermedio	Remoto Avanzado
Situación Inicial Valor referencial: 16 UF	Si	Si	Si
Arquitectura Tecnológica	Si	Si	Si
Configuración Infraestructura	Si	Si	Si
Atención Estratégica / Mes	1 hora	1 hora	1 hora
Atención Ingeniería / Mes	1 hora	2 horas	3 horas
Atención Técnica / Mes	1 hora	2 horas	4 horas
Tipo de atención	Sólo Remota Plataforma, videoconferencia, teléfono, email		
Valores preferenciales	Si	Si	Si
Valor mensual	1,3 UF	2,2 UF	3,2 UF

Planes—Asistente Mixto

	Mixto Básico	Mixto Intermedio	Mixto Avanzado
Situación Inicial Valor referencial: 16 UF	Si	Si	Si
Arquitectura Tecnológica	Si	Si	Si
Configuración Infraestructura	Si	Si	Si
Atención Estratégica / Mes	2 horas	4 horas	5 horas
Atención Ingeniería / Mes	3 horas	4 horas	6 horas
Atención Técnica / Mes	3 horas	5 horas	10 horas
Tipo de atención	Preferencia Remota Al menos 4 visitas al año	Preferencia Remota Al menos 8 visitas al año	Preferencia Remota Al menos 1 visita al mes
Valores preferenciales	Si	Si	Si
Valor mensual	4,2 UF	6,9 UF	10,5 UF